

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

SoluLive

Dernière mise à jour : 02/02/2026

Article 1 – Objet et champ d'application

1.1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "CGU") ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation des sites solulive.com et funnel.solulive.com (ci-après le "Site").

1.2 Champ d'application

Les CGU s'appliquent à toute personne qui visite ou utilise le Site, à quelque titre que ce soit.

L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

1.3 Lien avec les autres documents

Les présentes CGU concernent exclusivement l'utilisation du Site vitrine et des formulaires associés.

L'utilisation du logiciel SoluLive par les marchands est régie par des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU-CGV) distinctes, ainsi que par une politique tarifaire et un accord de traitement des données (DPA).

Article 2 – Éditeur du Site

Le Site est édité par :

- Raison sociale : SoluLive
- Forme juridique : SAS
- Adresse du siège social : 5 RUE GASTON BOYER, 51100 Reims, France
- Email de contact : support@solulive.com

Article 3 – Accès au Site

3.1 Accès

L'accès au Site est ouvert à toute personne disposant d'un accès à internet.

Le coût de la connexion et du matériel nécessaire à l'utilisation du Site reste à la charge de l'utilisateur.

3.2 Public visé

Le Site s'adresse principalement aux professionnels qui souhaitent obtenir des

informations sur les services proposés par SoluLive.

Le Site n'est pas destiné aux mineurs.

Article 4 – Description du Site et des services proposés

4.1 Contenus

Le Site permet notamment :

- a) de consulter des informations sur la solution SoluLive et ses fonctionnalités
- b) d'accéder à des contenus éditoriaux, vidéos ou visuels de présentation
- c) d'accéder à un formulaire en ligne pour demander un contact, une démonstration ou un rendez-vous
- d) le cas échéant, d'être redirigé vers des outils tiers de prise de rendez-vous.

4.2 Caractère informatif

Les informations mises à disposition sur le Site ont un caractère informatif.

Elles peuvent être modifiées, mises à jour ou supprimées à tout moment sans préavis.

Elles ne constituent pas une offre contractuelle au sens juridique. Les conditions contractuelles applicables aux marchands sont celles des CGU-CGV et de la politique tarifaire acceptées lors de l'activation du compte.

Article 5 – Utilisation des formulaires

5.1 Finalité des formulaires

Les formulaires présents sur le Site et sur funnel.solulive.com permettent notamment :

- a) de déposer une demande de contact ou de démonstration
- b) de transmettre des informations professionnelles de base (identité, coordonnées, activité, volume d'affaires, liens de réseaux sociaux)
- c) d'organiser un rendez-vous téléphonique ou en visioconférence, directement ou via un outil tiers.

5.2 Exactitude des informations

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

SoluLive ne peut être tenue responsable des conséquences d'informations inexactes ou incomplètes transmises via ces formulaires.

Article 6 – Propriété intellectuelle

6.1 Éléments protégés

La structure générale du Site, ainsi que l'ensemble des contenus présents ou

accessibles (textes, images, logos, vidéos, graphismes, icônes, bases de données, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et, le cas échéant, par le droit des marques et autres droits de propriété intellectuelle.

6.2 Interdictions

Sauf autorisation écrite préalable de SoluLive, il est interdit de :

- a) reproduire, représenter, adapter, modifier, traduire, copier tout ou partie du Site ou de ses contenus
- b) exploiter tout ou partie du Site à des fins commerciales ou non autorisées
- c) extraire de manière systématique ou massive des données du Site.

L'utilisation des marques et signes distinctifs de SoluLive est également soumise à autorisation préalable.

Article 7 – Comportement de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site dans le respect des lois et règlements en vigueur et à ne pas :

- a) perturber le bon fonctionnement du Site
- b) tenter d'accéder de manière non autorisée aux systèmes ou données de SoluLive
- c) utiliser le Site pour diffuser des contenus illicites, diffamatoires, injurieux, ou portant atteinte aux droits de tiers
- d) collecter de manière automatisée des informations présentes sur le Site sans autorisation.

Article 8 – Liens hypertextes

8.1 Liens sortants

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers (par exemple outils de prise de rendez-vous, plateformes vidéo, réseaux sociaux).

SoluLive n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leurs contenus, leur fonctionnement ou leur politique de confidentialité.

8.2 Liens entrants

La création de liens vers le Site est libre dès lors qu'elle ne porte pas atteinte à l'image de SoluLive et ne crée pas de confusion sur la nature des relations entre le site tiers et SoluLive.

SoluLive se réserve le droit de demander la suppression de tout lien qu'elle estimerait préjudiciable.

Article 9 – Responsabilité

9.1 Disponibilité du Site

SoluLive met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accès au Site. Le Site peut toutefois être suspendu, modifié ou interrompu à tout moment, notamment pour maintenance, mise à jour ou raisons techniques.

9.2 Limitation de responsabilité

SoluLive ne peut être tenue responsable :

- a) des dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site
- b) des dommages indirects tels que pertes de données, pertes de chances ou pertes de chiffre d'affaires liés à l'utilisation du Site
- c) des dommages liés à des contenus ou services de sites tiers accessibles via des liens hypertextes.

L'utilisateur reste seul responsable de l'usage qu'il fait des informations disponibles sur le Site.

Article 10 – Données personnelles et cookies

10.1 Données personnelles

Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles des utilisateurs du Site sont détaillées dans la Politique de confidentialité de SoluLive. Cette politique précise notamment :

- a) les catégories de données collectées
- b) les finalités des traitements
- c) les droits des personnes concernées et les modalités pour les exercer.

10.2 Cookies

L'utilisation de cookies et autres traceurs sur le Site est décrite dans la Politique de confidentialité.

Selon le type de cookies et la réglementation applicable, le consentement de l'utilisateur peut être requis.

L'utilisateur peut configurer ses choix de cookies selon les modalités indiquées sur le Site.

Article 11 – Modification des CGU

SoluLive peut modifier les présentes CGU à tout moment.

La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de consultation.

Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement les CGU pour prendre connaissance d'éventuelles modifications.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes relève de la compétence exclusive des tribunaux de Reims, sous réserve des règles de procédure impératives éventuellement applicables.