

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Dernière mise à jour • 02/02/2026

## **Article 1 – Objet et champ d’application**

### **1.1 Objet**

La présente politique de confidentialité a pour objet d’informer les utilisateurs de la plateforme Odina, ainsi que les sites odina.com et hub.odina.com, des modalités de collecte, d’utilisation et de protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

### **1.2 Lien avec les autres documents**

Elle complète les Conditions Générales applicables à la plateforme Odina et aux services associés.

## **Article 2 – Identité du responsable de traitement**

Le logiciel Odina et les sites odina.com et hub.odina.com sont édités par :

Entreprise : Odina

Forme juridique : SAS au capital de 1000 €

Siège social : 5 RUE GASTON BOYER; 51100 REIMS

SIREN : 909675183

Numéro de TVA : FR13909675183

Numéro RCS : 909 675 183 R.C.S. Reims

Email de contact : [contact@odina.com](mailto:contact@odina.com)

## **Article 3 – Rôles et responsabilités**

### **3.1 Responsable de traitement**

Odina agit en qualité de responsable de traitement pour :

- a) les données des visiteurs des sites [odina.com](https://odina.com) et [hub.odina.com](https://hub.odina.com)
- b) les données des marchands utilisateurs de la plateforme Odina
- c) les données des candidats dans le cadre du recrutement

### **3.2 Sous-traitant**

Pour les données des acheteurs finaux des marchands, collectées et traitées via le portail du Marchand, Odina agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD.

Dans ce cadre :

- a) le Marchand est responsable de traitement de sa propre base clients
- b) le portail du Marchand est fourni en marque blanche, au nom et aux couleurs du Marchand
- c) les données sont hébergées et opérées techniquement par Odina, mais restent la propriété du Marchand, qui détermine les finalités et les principaux paramètres de communication avec ses clients.

## **Article 4 – Données personnelles collectées**

### **4.1 Données des visiteurs des sites odina.com et hub.odina.com**

Lors de la navigation ou de l'envoi d'un formulaire sur ces sites, Odina peut collecter notamment :

- a) nom et prénom
- b) email
- c) numéro de téléphone

- d) nom de la société / raison sociale
- e) canal de vente et volume d'affaires moyen
- f) liens vers les réseaux sociaux du Marchand
- g) message libre saisi dans le formulaire
- h) données de navigation et mesures d'audience (via cookies et outils analytiques)
- i) données liées aux candidatures (CV, lettre de motivation, informations communiquées par le candidat)

Les données du formulaire de contact ou de demande d'appel sont utilisées pour recontacter le prospect et organiser un échange (appel, visioconférence, prise de rendez-vous via un outil tiers, etc.).

## **4.2 Données des marchands utilisateurs de la plateforme Odina**

Selon l'usage de la plateforme, Odina peut collecter notamment :

- a) nom et prénom du ou des contacts du Marchand
- b) raison sociale
- c) email professionnel
- d) numéro de téléphone
- e) adresse postale
- f) informations de facturation
- g) coordonnées bancaires professionnelles
- h) documents d'identification et KYC lorsque requis
- i) données de connexion et logs techniques (adresse IP, date et heure, navigateur, appareil)

Toutes les données ne sont pas systématiquement collectées. Elles dépendent des fonctionnalités utilisées et du niveau d'intégration souhaité.

## **4.3 Données des acheteurs finaux via le portail du Marchand**

Pour le compte des Marchands, via le portail du Marchand, Odina peut traiter notamment :

- a) nom et prénom
- b) email
- c) numéro de téléphone
- d) adresse de livraison et de facturation
- e) historique de commandes, paniers, modes de paiement utilisés
- f) dates de naissance
- g) données de connexion et d'usage du portail du Marchand

Les dates de naissance peuvent être utilisées à des fins marketing par le Marchand, selon les paramètres définis par celui-ci et la réglementation applicable.

## **Article 5 – Finalités des traitements**

### **5.1 Visiteurs des sites odina.com et hub.odina.com**

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- a) traitement des demandes de contact et de démonstration
- b) organisation de rendez-vous commerciaux
- c) suivi des échanges avec les prospects
- d) mesures d'audience et amélioration du site vitrine
- e) gestion des candidatures dans le cadre du recrutement

### **5.2 Marchands utilisateurs de Odina**

Les données sont traitées pour :

- a) création et gestion des comptes marchands
- b) configuration et exploitation du Service
- c) gestion des ventes via différents canaux de vente (vente en ligne, vente en magasin)
- d) traitement des commandes, factures et expéditions
- e) gestion de la relation client et du support
- f) sécurité de la plateforme et prévention de la fraude

- g) amélioration du logiciel et de l'expérience utilisateur
- h) communication liée au service, à l'activité et aux évolutions du produit

### **5.3 Acheteurs finaux via le portail du Marchand**

Pour le compte du Marchand, les données sont traitées pour :

- a) création et gestion des comptes clients sur le portail du Marchand
- b) traitement des commandes, paiements et livraisons
- c) accès à l'historique de commandes, factures et informations de compte
- d) envoi de notifications liées aux commandes (confirmation, suivi, etc.)
- e) gestion de la relation client et du service après-vente pour le compte du Marchand

Les actions marketing (newsletters, relances commerciales, offres promotionnelles) sont mises en œuvre par le Marchand et doivent respecter la réglementation applicable. Odina fournit les outils techniques, mais n'est pas responsable des contenus envoyés par le Marchand à ses clients.

## **Article 6 – Paiements**

### **6.1 Traitement des paiements**

Odina n'encaisse pas directement les paiements des acheteurs finaux.

Les paiements sont traités :

- a) soit par des prestataires de services de paiement partenaires de Odina
- b) soit par des prestataires de paiement choisis et connectés par les Marchands

### **6.2 Données de carte bancaire**

Odina ne stocke aucune donnée de carte bancaire.

Seules les références de paiement, les statuts et les informations nécessaires au suivi des commandes sont conservées.

## **Article 7 – Destinataires des données**

### **7.1 Destinataires internes et externes**

Les données peuvent être transmises uniquement aux destinataires suivants :

- a) prestataires techniques et d'hébergement de Odina
- b) prestataires de paiement
- c) prestataires d'emailing, d'envoi de SMS, de support et d'outils internes (ticketing, CRM interne, outil de prise de rendez-vous, etc.)
- d) prestataires utilisés pour stocker et organiser les demandes des prospects (par exemple Notion)
- e) autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi l'exige

### **7.2 Engagement de confidentialité**

Ces destinataires agissent sur instruction de Odina ou du Marchand concerné et sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

## **Article 8 – Hébergement et transferts**

### **8.1 Localisation de l'hébergement**

Les données sont hébergées sur des infrastructures cloud sécurisées, situées en France et dans l'Union européenne.

## **8.2 Transferts hors Union européenne**

Certains outils techniques ou analytiques (par exemple Google Analytics, Meta, outils de messagerie ou de prise de rendez-vous) peuvent impliquer des transferts hors Union européenne.

Dans ce cas, Odina met en œuvre des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et si nécessaire, des mesures complémentaires de sécurité.

## **Article 9 – Sécurité des données**

### **9.1 Mesures techniques et organisationnelles**

Odina met en œuvre des mesures adaptées, notamment :

- a) chiffrement des données en transit
- b) contrôles d'accès stricts et gestion des droits utilisateurs
- c) journalisation et surveillance des accès
- d) sauvegardes régulières
- e) séparation des environnements (production, préproduction, tests)

L'accès aux données est limité aux personnes habilitées dans le cadre de leurs fonctions.

## **Article 10 – Cookies**

### **10.1 Cookies sur la plateforme Odina et le portail du Marchand**

Sur la plateforme Odina et sur le portail du Marchand, seuls des cookies et traceurs strictement nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la gestion de session sont utilisés.

Aucun cookie publicitaire n'est déployé par Odina sur ces interfaces à ce jour.

## **10.2 Cookies sur les sites odina.com et hub.odina.com**

Sur ces sites, peuvent être utilisés :

- a) des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site
- b) des cookies de mesure d'audience (par exemple Google Analytics)
- c) des cookies publicitaires et de suivi (par exemple Meta Pixel, Google Ads)

Lorsque la loi l'exige, ces cookies ne sont déposés qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur, recueilli via un bandeau ou un outil de gestion des cookies.

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses choix selon les modalités indiquées sur le site.

## **Article 11 – Durées de conservation**

### **11.1 Principes**

Les données sont conservées pendant les durées suivantes, sauf obligation légale contraire :

- a) données de prospects issues des formulaires sur odina.com et hub.odina.com : jusqu'à 3 ans après le dernier contact actif
- b) données des marchands clients : pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis pendant la durée de prescription légale applicable
- c) données commerciales et de facturation : 10 ans (obligation légale comptable)
- d) données des acheteurs finaux traitées pour le compte des Marchands : pendant la durée définie par le Marchand, dans le respect des obligations légales ; à défaut, selon des durées cohérentes avec la gestion des commandes, de la facturation et du SAV

- e) logs de sécurité : jusqu'à 12 mois maximum, sauf nécessité de conservation plus longue en cas d'incident de sécurité
- f) données de candidatures : pendant la durée du processus de recrutement, puis, sauf opposition du candidat, jusqu'à 2 ans après le dernier contact

## **11.2 Sort des données en fin de conservation**

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation plus longue.

## **Article 12 – Droits des personnes**

### **12.1 Droits reconnus**

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent des droits suivants :

- a) droit d'accès à leurs données
- b) droit de rectification
- c) droit d'effacement (dans les limites prévues par la loi)
- d) droit à la limitation du traitement
- e) droit d'opposition, notamment en cas de prospection
- f) droit à la portabilité des données (lorsque applicable)

### **12.2 Exercice des droits**

Les demandes peuvent être adressées à l'adresse suivante : [privacy@odina.com](mailto:privacy@odina.com)

Une réponse est apportée dans un délai maximum de 30 jours, sauf cas complexes nécessitant un délai plus long, conformément à la réglementation.

### **12.3 Réclamation auprès de l'autorité de contrôle**

Les personnes concernées peuvent saisir l'autorité de contrôle compétente, notamment la CNIL en France.

## **Article 13 – Suppression des données**

### **13.1 Principe**

Les personnes concernées peuvent demander la suppression de leurs données personnelles à tout moment, qu'elles agissent en qualité :

- a) de Marchand professionnel utilisateur de la plateforme Odina
- b) d'acheteur final utilisant un portail du Marchand opéré techniquement par Odina
- c) de prospect ou de candidat

### **13.2 Suppression des données liées à la connexion via Facebook**

Lorsque l'utilisateur a utilisé la connexion via Facebook, les données strictement liées à cette connexion (identifiant Facebook, lien de compte, informations issues de Facebook) peuvent être supprimées :

- a) directement depuis le compte Facebook de l'utilisateur, via le menu "Applications et sites web" et en supprimant l'application Odina
- b) ou par email, en adressant une demande à [privacy@odina.com](mailto:privacy@odina.com) avec l'objet "Suppression de mes données Facebook" et l'adresse email associée au compte concerné

Cette suppression ne supprime pas automatiquement le compte professionnel marchand, le compte acheteur sur le portail du Marchand ni les données liées aux commandes déjà passées.

### **13.3 Suppression des autres données personnelles**

Pour toute demande de suppression :

- a) du compte professionnel marchand

- b) du compte acheteur sur un portail du Marchand
- c) des données collectées via les formulaires de contact ou de recrutement

La demande doit être adressée à : [privacy@odina.com](mailto:privacy@odina.com), avec l'objet "Suppression de mes données", l'adresse email associée et, le cas échéant, le rôle de la personne (marchand, acheteur, prospect, candidat).

Les données sont supprimées des systèmes actifs dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de la demande complète, sous réserve des obligations légales de conservation en archive séparée.

## **Article 14 – Utilisateurs professionnels**

La plateforme Odina et les services associés sont exclusivement destinés à des professionnels.

Ils ne sont pas destinés aux mineurs.

## **Article 15 – Modification de la politique**

### **15.1 Mise à jour**

La présente politique peut être mise à jour à tout moment.

La version applicable est celle publiée sur la plateforme ou les sites de Odina à la date de consultation.

### **15.2 Information en cas de modification importante**

En cas de modification importante, Odina pourra en informer les utilisateurs par tout moyen approprié (notification dans l'interface, email, mention spécifique sur le site).